

Информация о деятельности консультационного центра с 15 апреля 2019 года по 21 апреля 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 54 потребителя, из них – 21 потребитель проконсультирован в ходе личного обращения, - 33 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 4 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		2	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	2	1	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	4	4	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	3	2	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель	4	3		2
		Двери	1	2		1
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	3			
		Иные непродовольственные товары	7	4	1	
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги	1	1	1	
		Финансовые услуги	1	1		
		Бытовые услуги		1		
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)		1		1		
Всего:			33	21	5	4

Информация о деятельности консультационного центра с 22 апреля 2019 года по 28 апреля 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 55 потребителей, из них – 22 потребителя проконсультированы в ходе личного обращения, - 33 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 10 претензий, 3 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		3	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров		2	1	
		Технически сложные товары бытового назначения	4	3	2	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2	2	1	
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	1	2	1	
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон	1			
		Автомобили	1	1		
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	2			
Иные непродовольственные товары	8	3	2			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ		1		
		Долевое строительство				
		Услуги связи	2	1		1
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	1	2		
		Бытовые услуги	2	1	1	
		Медицинские услуги	1	1		1
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)		1	1			
Всего:			33	22	10	3

Информация о деятельности консультационного центра с 29 апреля 2019 года по 30 апреля 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 15 потребителей, из них – 6 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 9 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 4 претензии, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		1			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	3			
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1	1	1	
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель		3	2	1
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон		1	1	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
Иные непродовольственные товары	2	1				
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	1			
		Бытовые услуги				
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)						
Всего:			9	6	4	1